



Algemene voorwaarden MATCH - V6.1 - 17 september 2026

Artikel 1 Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna: "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen de klant, met inbegrip van zijn eventuele aangestelden (hierna: de "Klant"), en Maes-Verzelen BV, met zetel te Heirweg 175, 8710 Wielsbeke, met ondernemingsnummer 0754.523.903, gekend onder de handelsnaam "MATCH". Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de eventuele bijzondere voorwaarden, waaronder de commerciële afspraken, opdrachtbevestigingen, de door de Klant aanvaarde klanten-EHBO-kit, de toepasselijke werkpostfiche en eventuele veiligheidsbijlagen, de overeenkomst tussen partijen (hierna: de "Overeenkomst"). Bij tegenstrijdigheid hebben de opdracht- of functiespecifieke afspraken voorrang, vervolgens de commerciële afspraken en veiligheidsbijlagen, en ten slotte deze Algemene Voorwaarden.

1.2. MATCH is door het Vlaamse Gewest rechtsgeldig erkend als uitzendbureau onder het erkenningsnummer: VG. 2367/U.

1.3. MATCH is bovendien bij de RSZ gekend onder het inschrijvingsnummer: 1031769-59.

1.4. Offertes van MATCH zijn geldig gedurende 14 kalenderdagen, tenzij de offerte een andere geldigheidstermijn vermeldt. Nadat een offerte vervallen is, is een gebeurlijke aanvaarding door de Klant ervan niet langer geldig. Iedere offerte van MATCH is zonder verplichtingen tot wanneer de Klant deze aanvaardt door ondertekening van de Overeenkomst (hetzij manueel, hetzij elektronisch bv. door e-mailbevestiging). Door dergelijke ondertekening wordt een Overeenkomst geacht volledig en rechtsgeldig te zijn tot stand gekomen.

1.5. Door het aangaan van een Overeenkomst met MATCH, verklaart de Klant gebonden te zijn door deze Algemene Voorwaarden en doet de Klant uitdrukkelijk afstand van diens eigen (eventuele afwijkende) voorwaarden. Wijzigingen aan de Overeenkomst zijn enkel mogelijk mits zij schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.

Artikel 2 Voorwerp

2.1. De Klant gaat de Overeenkomst aan met oog op het uitvoeren door MATCH van bepaalde diensten inzake werving en selectie van arbeidskrachten, uitzendactiviteiten en /of payroll-diensten. De concrete inhoud wordt nader omschreven in de

Bijzondere Voorwaarden (hierna: de "Diensten").

2.2. Indien de Diensten uitzendactiviteiten voor ogen hebben, verklaart MATCH dat de Overeenkomst in overeenstemming is met de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van medewerkers ten behoeve van gebruikers, inclusief de van toepassing zijnde collectieve arbeidsovereenkomsten van de Nationale Arbeidsraad en van het toepasselijke Paritair Comité PC322 inzake uitzendarbeid.

2.3. MATCH erkent dat zij met oog op het uitvoeren van de Diensten beschikt over alle vereiste deskundige kwalificaties en beroepstitels.

2.4. MATCH levert alle redelijke inspanningen om de Diensten te leveren zoals van een redelijke en professionele deskundige mag worden verwacht, conform de specificaties en binnen de eventuele overeengekomen termijnen zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden. De uitvoering van de Diensten door MATCH wordt beschouwd als een inspanningsverbintenis en niet als een resultaats- of garantieverbintenis. MATCH werkt volgens het "no cure no pay"-principe, wat betekent dat de Klant de vergoeding zoals voorzien in de Overeenkomst pas verschuldigd is vanaf het moment dat een door MATCH geselecteerde kandidaat wordt aangeworven of als uitzendkracht wordt ingeschakeld.

2.5. De Klant erkent dat zijn medewerking noodzakelijk is om een goede uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. De Klant is daarom onderworpen aan een medewerkingsplicht en levert alle informatie en documentatie aan die door MATCH wordt gevraagd of redelijkerwijs noodzakelijk is om de Diensten correct uit te voeren. De Klant is integraal verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van deze informatie en documentatie. Wettelijke verplichtingen die op de Klant of gebruiker rusten, blijven zijn verantwoordelijkheid.

2.6. MATCH is gerechtigd de Overeenkomst of onderdelen ervan uit te besteden aan derden of te laten verrichten door derden.

2.7. Door het aangaan van een Overeenkomst met MATCH erkent de Klant dat MATCH een duidelijk beeld heeft gegeven van haar diensten en werkingsmodaliteiten en dat de Klant voldoende werd ingelicht over de doelstellingen, methodologie en context van de tussenkomst van MATCH.

Artikel 3 Werving en selectie van arbeidskrachten

3.1. Toepassingsgebied - Dit artikel is van toepassing indien de Diensten waarop de Klant beroep doet, werving en selectie van arbeidskrachten betreft.

3.2. Opdracht - De opdracht van MATCH bestaat in dit geval uit het helpen van de Klant bij het zoeken van kandidaten voor een vacature/ functie, zoals bepaald door de Klant en nader omschreven in de Overeenkomst.

Behoudens andersluidende vermelding in de Overeenkomst kent de Opdracht van MATCH een duur van twaalf maanden. De overeenkomst wordt evenwel telkens voor eenzelfde duur verlengd, behoudens opzeg door één van beide partijen per aangetekend schrijven uiterlijk één maand voor het verstrijken van de voorziene einddatum. Bij een stilzwijgende verlenging van de overeenkomst tussen partijen wordt de vergoeding, zoals afgesproken tussen partijen, gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen en jaarlijks geïndexeerd op de verjaardag van de overeenkomst, met als basisindexcijfer dit van de maand voorafgaandelijk aan de aanvang van de overeenkomst en als nieuw indexcijfer dit van de maand voorafgaand aan de verjaardag van de overeenkomst.

Behoudens andersluidende vermelding in de Overeenkomst heeft de opdracht van MATCH geen exclusief karakter.

3.3. Gelijke behandeling - De Klant erkent geïnformeerd te zijn dat MATCH tijdens haar wervings- en selectieproces niet discrimineert op basis van leeftijd, afkomst, huidskleur, ras, nationaliteit, nationale of etnische afstamming, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, syndicale overtuiging, taal, gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap, sociale afkomst, geslacht, zwangerschap, bevalling, moederschap, genderidentiteit, genderexpressie, seksekenmerken, seksuele oriëntatie, burgerlijke staat, geboorte, vermogen of enige andere wettelijk beschermde grond. Alleen functierelevante criteria worden gehanteerd. De Klant verbindt zich ertoe dezelfde principes toe te passen bij de beoordeling van kandidaten.

3.4. Informatieverstrekking - De Klant verbindt zich ertoe bij de aanvang en tijdens de uitvoering van de Overeenkomst alle noodzakelijke en relevante informatie en iedere wijziging aan de criteria van de in te vullen vacature of functie schriftelijk aan MATCH mee te delen. De Klant geeft MATCH tevens een duidelijk en correct beeld van zijn onderneming en werking.

De Klant is exclusief verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen welke voortvloeien uit het niet, niet-tijdig of foutief communiceren van alle noodzakelijke en relevante informatie aan MATCH.

De Klant geeft binnen drie werkdagen na de voorstelling door MATCH eerste feedback over het profiel van de kandidaat. Daarna licht de Klant MATCH stipt in over geplande sollicitatiegesprekken, selectieproeven en andere afspraken met de kandidaat.

Zodra een vacature of functie waarvoor MATCH de werving en selectie op zich neemt, is ingevuld, brengt de Klant MATCH daarvan binnen acht kalenderdagen schriftelijk op de hoogte. Ongeacht of de vacature door een door MATCH voorgestelde kandidaat is ingevuld, bezorgt de Klant een kopie van de ondertekende arbeidsovereenkomst of andere overeenkomst in het kader van een arbeids- of samenwerkingsrelatie, inclusief de overeengekomen verloningsgegevens.

Indien de Klant deze informatie niet, niet-tijdig, onvolledig of foutief bezorgt, heeft MATCH het recht hiervoor een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen van 1.000,00 EUR, bovenop de normaliter verschuldigde vergoeding.

3.5. Selectieproces - MATCH levert alle redelijke inspanningen die van een deskundig selectie- en wervingsbureau mogen worden verwacht. MATCH garandeert evenwel niet dat zij binnen de door de Klant gewenste termijn een geschikte kandidaat vindt, dat een kandidaat effectief op een aanbod ingaat, dat een kandidaat de samenwerking niet voortijdig beëindigt of dat een geselecteerde kandidaat aan alle verwachtingen van de Klant zal voldoen.

Indien de Klant zelf een selectie van potentiële kandidaten maakt zonder enige betrokkenheid van MATCH, dan is de Klant volledig en uitsluitend aansprakelijk voor deze selectie, en zal zij MATCH desgevallend vrijwaren voor enige aanspraak vanwege derden of van de kandidaten zelf.

MATCH zal rekening houdend met de functierelevante criteria een of meerdere kandidaten voorstellen aan de Klant. Deze laatste kan een voorgestelde kandidaat slechts afwijzen indien dit om functierelevante of andere gerechtvaardigde redenen gebeurt.

3.6. Prijs en betaling - MATCH zal voor de uitvoering van haar opdracht een vergoeding aanrekenen zoals bepaald in de Overeenkomst. Deze vergoeding wordt pas aangerekend in geval een geschikte kandidaat wordt gevonden en aangeworven.

De totale vergoeding is afhankelijk van het brutojaarloon van de aangeworven kandidaat en wordt in zes gelijke facturen aangerekend over de eerste zes maanden van de arbeidsrelatie (of andere samenwerkingsrelatie) met de geselecteerde kandidaat. De eerste factuur zal daarbij opgemaakt worden op moment van de ondertekening van het contract tussen de Klant en de geselecteerde

kandidaat.

Wanneer de geselecteerde kandidaat binnen de eerste zes maanden zelf een einde maakt aan de arbeids- of samenwerkingsrelatie, stopt de verdere facturatie. Wanneer de Klant zelf een einde maakt aan de arbeids- of samenwerkingsrelatie om redenen die niet aan MATCH kunnen worden toegeschreven, mag MATCH de volledige overeengekomen vergoeding factureren.

Onder het brutojaarpakket wordt verstaan: het vaste brutomaandloon omgerekend op jaarbasis volgens de toepasselijke loonregeling, inclusief dubbel vakantiegeld en eindejaarspremie, vaste of gegarandeerde premies en bonussen, vaste forfaitaire nettovergoedingen en de jaarlijkse werkgeverskost of overeengekomen waardering van structurele extralegale voordelen, waaronder een bedrijfswagen of mobiliteitsbudget, maaltijdcheques, ecocheques, groepsverzekering en hospitalisatieverzekering. Zuiver variabele en niet-gegarandeerde commissies of prestatiegebonden bonussen worden alleen meegerekend wanneer dit uitdrukkelijk in de commerciële afspraken is bepaald. Terugbetalingen van werkelijk gemaakte en bewezen beroepskosten worden niet meegerekend.

De in de Overeenkomst vermelde vergoeding is steeds exclusief btw en eventuele bijkomende belastingen. Het brutojaarpakket wordt steeds op basis van een voltijdse tewerkstelling berekend.

Indien de Klant besluit om meerdere van de door MATCH voorgestelde kandidaten aan te werven (of een andere vorm van arbeids- of samenwerkingsrelatie aan te gaan), zal de vergoeding voorzien in de Overeenkomst per aangeworven kandidaat verschuldigd zijn, volgens de voorziene modaliteiten.

Een kandidaat wordt als door MATCH voorgesteld beschouwd zodra MATCH identificeerbare of professionele informatie over deze kandidaat aan de Klant heeft meegedeeld of zodra de kandidaat bij de Klant een gesprek, proef of andere selectiestap heeft doorlopen. Dit geldt ook wanneer de Klant de gegevens van de kandidaat daarnaast rechtstreeks of via een derde heeft verkregen, behoudens tijdig geleverd gedateerd schriftelijk bewijs van een eerdere aantoonbare voorstelling.

Indien een kandidaat, die door MATCH werd voorgesteld, door de Klant niet werd weerhouden, of indien deze kandidaat de werkaanbieding (of de aanbieding tot samenwerking) van de Klant afwijst, doch daarna binnen een termijn van twaalf maanden na de datum van de eerste voorstelling van de kandidaat door MATCH een arbeids- of samenwerkingsrelatie met de Klant aangaat, hetzij voor dezelfde, hetzij voor een andere functie, zal de Klant gehouden zijn om een vergoeding te betalen die overeenstemt met 35% van het brutojaarpakket van de aangeworven kandidaat.

Onder een arbeids- of samenwerkingsrelatie wordt begrepen: het aangaan van een arbeidsovereenkomst, het laten ter beschikking stellen van de kandidaat aan de Klant door een derde (detacheringsbedrijf, ander rekruteringsbureau, interimkantoor, ...), het aangaan van een aannemings- of zelfstandige samenwerkingsovereenkomst met de kandidaat of met een derde die hiertoe de kandidaat heeft aangeworven, het afsluiten van een opleidingsovereenkomst (onder andere IBO-overeenkomst), het aangaan van een arbeidsovereenkomst van de kandidaat met een moeder-, dochter-, of zustervenootschap van de Klant of een vennootschap met dezelfde benoemde of feitelijke bestuurders of een vennootschap met dezelfde statutaire zetel of uitbatingsetel.

Artikel 4 Uitzendarbeid

4.1. Toepassingsgebied - Dit artikel is van toepassing indien de Diensten waarop de Klant beroep doet, uitzenddiensten betreft.

4.2. Opdracht - De opdracht van MATCH bestaat in dit geval uit het helpen van de Klant bij het zoeken van geschikte tijdelijke arbeidskrachten voor specifieke functies. Dit proces omvat het werven, selecteren en plaatsen van kandidaten die voldoen aan de eisen van de Klant. Na de selectie worden de uitzendkrachten formeel in dienst genomen door MATCH en vervolgens uitgezonden naar de Klant voor de duur van het project of de tijdelijke behoefte. MATCH neemt daarbij de administratieve taken, zoals de loonsadministratie op zich.

Behoudens andersluidende vermelding in de Overeenkomst kent de Opdracht van MATCH een duur van twaalf maanden. De overeenkomst wordt evenwel telkens voor eenzelfde duur verlengd, behoudens opzeg door één van beide partijen per aangetekend schrijven uiterlijk één maand voor het verstrijken van de voorziene einddatum. Bij een stilzwijgende verlenging van de overeenkomst tussen partijen wordt de vergoeding, zoals afgesproken tussen partijen, gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijsen en jaarlijks geïndexeerd op de verjaardag van de overeenkomst, met als basisindexcijfer dit van de maand voorafgaandelijk aan de aanvang van de overeenkomst en als nieuw indexcijfer dit van de maand voorafgaand aan de verjaardag van de overeenkomst.

Behoudens andersluidende vermelding in de Overeenkomst heeft de opdracht van MATCH geen exclusief karakter.

4.3. Gelijke behandeling - MATCH en de Klant verbinden zich ertoe om eenieder gelijk te behandelen, ongeacht zijn leeftijd, ras, godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, seksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap of medische toestand, tenzij en enkel in die mate een van deze factoren relevant zou zijn voor de functie in kwestie.

4.4. Informatieverstrekking - Indien de Klant een beroep doet op de Diensten van MATCH inzake uitzendarbeid, deelt hij overeenkomstig artikel 2.5 alle informatie mee die MATCH nodig heeft om een geschikte kandidaat te vinden. Zonder exhaustief te zijn betreft dit minstens de volgende informatie:

- Een omschrijving van de functie.
- De vereiste kwalificaties (enkel functierelevante criteria worden in overweging genomen).
- Informatie omtrent het loon.
- Informatie over de werktijden, de arbeidsduur, de werkzaamheden, de plaats van tewerkstelling en de arbeidsomstandigheden.
- De beoogde looptijd van de opdracht.
- Ingeval van detachering binnen de EER, een overzicht van het land of de landen waar de uitzendkracht werkzaam zal zijn.

4.5. Selectieproces - MATCH onderneemt alle redelijke inspanningen die van een deskundige uitzenddienstverlener kan worden verwacht, doch zij levert geen garanties dat zij een geschikte kandidaat-uitzendkracht zal vinden binnen de door de Klant gewenste termijn, noch dat de uitzendkracht effectief de opdracht zal aangaan, noch dat de uitzendkracht de opdracht niet voortijdig zal eindigen, noch omtrent de bekwaamheid van de geselecteerde uitzendkracht.

Indien de Klant zelf een selectie van potentiële uitzendkrachten maakt zonder enige betrokkenheid van MATCH, dan is de Klant volledig en uitsluitend aansprakelijk voor deze selectie, en zal zij MATCH desgevallend vrijwaren voor enige aanspraak vanwege derden of van de uitzendkracht zelf.

MATCH zal rekening houdend met de functierelevante criteria een of meerdere kandidaten voorstellen aan de Klant. Deze laatste kan een voorgestelde kandidaat slechts afwijzen indien dit om functierelevante of andere gerechtvaardigde redenen gebeurt.

4.6. Uitvoering uitzendarbeid - Wanneer een geschikte kandidaat door de Klant wordt weerhouden, zal MATCH een commerciële overeenkomst met de Klant overeenkomstig artikel 17 en 18 van de wet van 24 juli 1987 sluiten (de "Bijzondere Voorwaarden"), en een arbeidsovereenkomst voor uitzendarbeid met de kandidaat die werd weerhouden. De Klant is bij toepassing van artikel 2.5. van deze Algemene Voorwaarden gehouden om alle noodzakelijke informatie aan MATCH mee te delen zodat de arbeidsovereenkomst voor uitzendarbeid correct kan opgesteld worden voor de aanvang van de tewerkstelling. Zonder exhaustief te zijn dient de Klant bijgevolg ten minste de volgende informatie mee te delen:

- Bevestiging van de informatie bedoeld in artikel 4.4.
- De naam en het nummer van het paritair comité (en subcomité indien van toepassing) waaronder de onderneming van de Klant ressorteert.
- De al dan niet aanwezigheid van syndicale delegatie.
- De toepasselijke reden waarom de Klant op uitzendarbeid beroep doet. Ingeval van de reden "instroom" dient de Klant tevens mee te delen of het om een eerste, tweede of derde tewerkstellingspoging gaat.
- De plaats van tewerkstelling.
- De duurtijd van de arbeidsovereenkomst voor uitzendarbeid.
- De arbeidstijdregeling van de onderneming van de Klant.
- De beroepskwalificatie van de uitzendkracht.
- Het loon van de vaste werknemer(s) met dezelfde kwalificatie in de onderneming van de Klant.
- Informatie over de werkpost, risico-evaluaties, het medisch toezicht en de persoonlijke beschermingsmiddelen.

De Klant deelt overeenkomstig artikel 2.5 iedere wijziging in de arbeidsrelatie onmiddellijk mondeling en uiterlijk binnen vier uur schriftelijk mee aan MATCH. Dit betreft onder meer:

- Een arbeidsongeval waar de uitzendkracht bij betrokken is.
- Stakingen, lock-outs of andere vormen van tijdelijke werkloosheid in de onderneming van de Klant.
- Afwezigheden, ziekte, of laattijdige aanwezigheden van de uitzendkracht.
- Wijzigingen in de aanvang, duur of beëindiging van de lopende arbeidsovereenkomst voor uitzendarbeid die een invloed hebben op de door MATCH uit te voeren Dimona-aangifte.
- De niet-hernieuwing van de opdracht.

De Klant draagt de uitsluitende verantwoordelijkheid voor de accurate verstrekking van de gegevens vermeld in de vorige alinea's. De aansprakelijkheid voor de correcte toepassing van de redenen en termijnen van uitzendarbeid berust exclusief bij de Klant. In het kader van die redenen zorgt hij tevens, in de door de wet voorziene gevallen, voor de nodige toelatingen van zijn eigen vakbondsafvaardiging en mededelingen aan de bevoegde overheidsinstanties. Bij gebruik van dagcontracten is de Klant als enige verantwoordelijk voor de nood aan flexibiliteit en het bewijs daarvan.

MATCH is ertoe gehouden om elke tewerkstelling van een uitzendkracht aan te geven aan de RSZ voor de aanvang van de effectieve tewerkstelling bij de Klant.

Wanneer wettelijke aanwezigheidsregistratie verplicht is, staat de Klant als gebruiker in voor de tijdige en correcte registratie van de uitzendkracht in Checkinatwork, Check in and out at work of het toepasselijke registratiesysteem, vóór de uitzendkracht de werkzaamheden aanvat. De Klant bezorgt MATCH vooraf het correcte werf-, aangifte- of identificatienummer en alle noodzakelijke registratiegegevens. MATCH staat als juridische werkgever in voor Dimona. Een badge, bouwkaart of toegangspas vervangt deze verplichtingen niet.

Indien de door de Klant opgegeven duurtijd van de met de uitzendkracht af te sluiten (opeenvolgende) arbeids-overeenkomsten voor uitzendarbeid onderworpen is aan wettelijke of bij cao bepaalde voorwaarden, procedures en/of beperkingen, zoals het geval is voor opeenvolgende dagcontracten, is het de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant om deze op te volgen en na te leven. Alle eventuele financiële compensaties en/of sancties die in dit verband worden voorzien of opgelegd, zijn ten laste van de Klant en worden desgevallend door MATCH bijkomend gefactureerd.

Volgens artikel 10 van de wet van 24 juli 1987 hebben uitzendkrachten recht op hetzelfde brutoloon, premies, maaltijdcheques en andere looncomponenten alsof ze vast in dienst zouden geweest zijn bij de Klant. Dit geldt ook voor indexaties, conventionele loonsverhogingen en eventuele nieuwe loonelementen die tijdens de periode van tewerkstelling zouden van kracht worden in de onderneming van de Klant. De informatie bedoeld in deze paragraaf, evenals de toekenningmodaliteiten, dienen door de Klant aan MATCH te worden meegedeeld.

De uitzendkracht dient op dezelfde manier behandeld te worden als het vaste personeel op het gebied van arbeidsreglement, arbeidstijd, toezicht op deeltijdse arbeidsprestaties, arbeidsduurvermindering, compensaties, pauzes, feestdagen, zondagwerk en nachtarbeid.

De Klant kan prestaties niet zelfstandig kwalificeren als vrijwillige of relance-overuren. Dergelijke prestaties mogen slechts worden verricht nadat MATCH dit heeft bevestigd en, wanneer wettelijk vereist, vooraf een geldig schriftelijk akkoord met de uitzendkracht heeft gesloten. De Klant meldt deze uren afzonderlijk, volledig en correct aan MATCH. De uitzendkracht kan niet worden verplicht vrijwillige overuren te presteren.

De uitzendkracht geniet hetzelfde beschermingsniveau inzake arbeidsveiligheid en gezondheid als de eigen werknemers van de Klant. Vóór de terbeschikkingstelling bezorgt de Klant alle noodzakelijke werkpost- en veiligheidsinformatie aan MATCH. De Klant gebruikt bij voorkeur zijn eigen werkpostfiche, op voorwaarde dat deze gebaseerd is op de actuele risicoanalyse en minstens alle wettelijk vereiste gegevens bevat. Wanneer de Klant niet over een geschikte fiche beschikt, kan het model van

MATCH worden gebruikt. De Klant vult en ondertekent de onderdelen over de onderneming, werkpost, taken, arbeidsmiddelen, risico's, gezondheidstoezicht, werkkledij, persoonlijke beschermingsmiddelen, instructies en opleidingen. MATCH vult de gegevens van het uitzendbureau en de uitzendkracht aan. Wanneer de fiche als onthaalregistratie wordt gebruikt, vermeldt en ondertekent de onthaalverantwoordelijke zijn naam, functie en de datum van het onthaal; de uitzendkracht tekent voor ontvangst en kennisname. MATCH kan aanvullende informatie of haar eigen model verlangen wanneer noodzakelijke gegevens ontbreken.

De Klant draagt de eindverantwoordelijkheid voor het ter beschikking stellen van de werkkledij en de persoonlijke beschermingsmiddelen, alsook voor de reiniging, de herstelling en het behoud ervan in normale gebruiksklare toestand.

De Klant staat in voor het onthaal, de werkpostspecifieke veiligheidsinstructies, de vereiste opleiding, het toezicht, de veilige arbeidsmiddelen, de organisatie van de eerste hulp en de noodprocedures. De Klant vergewist zich vóór de start van de vereiste beroepskwalificaties en, wanneer gezondheidstoezicht verplicht is, van de geldige medische geschiktheid van de uitzendkracht. De Klant meldt iedere wijziging van werkpost, taken, arbeidsmiddelen, locatie of risico's vooraf aan MATCH. De uitzendkracht mag niet worden ingezet voor andere werkzaamheden met bijkomende of afwijkende risico's zolang de aangepaste informatie en vereiste maatregelen niet zijn gecontroleerd.

Voor risicovolle, niet-routinematige of gewijzigde werkzaamheden organiseert de Klant vóór de start een laatste minuut risicoanalyse of een gelijkwaardige laatste veiligheidscontrole. Bij afwijkende omstandigheden, ontbrekende instructies of onvoldoende beschermingsmaatregelen mag de uitzendkracht niet starten of moet hij het werk onderbreken en de Klant en MATCH onmiddellijk verwittigen. Een laatste minuut risicoanalyse vervangt nooit de risicoanalyse, werkpostfiche, opleiding, medische geschiktheid, persoonlijke beschermingsmiddelen of het onthaal. Het is verboden uitzendkrachten in te zetten voor afbraak- of verwijderingswerkzaamheden van asbest en voor wettelijk verboden begassingswerkzaamheden.

Bij een arbeidsongeval neemt de Klant onmiddellijk alle dringende en beschermende maatregelen en verwittigt hij MATCH zonder uitstel. De Klant bezorgt onmiddellijk alle informatie die nodig is voor de ongevalsangifte en verleent volledige medewerking aan het onderzoek. Bij een ernstig arbeidsongeval verwittigt de Klant tevens zijn bevoegde preventiedienst en organiseert hij het onderzoek van de arbeidsplaats en de omstandigheden. MATCH vervult de verplichtingen die op haar rusten als juridische werkgever. Partijen werken loyaal samen zodat de wettelijke termijnen voor melding, onderzoek en verslaggeving worden nageleefd. Kosten van het onderzoek en de tussenkomst van de preventiedienst die betrekking hebben op de

arbeidsplaats en de verantwoordelijkheden van de Klant zijn ten laste van de Klant, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak of verhaal op een aansprakelijke derde.

Ingeval de Klant meent dat een uitzendkracht ongeschikt is nadat de tewerkstelling is aangevat, dient hij dit binnen de eerste vier prestatie-uren schriftelijk kenbaar te maken aan MATCH zodat deze desgevallend de nodige inspanningen kan doen om een vervanger te vinden.

De Klant kan een uitzendkracht niet zelfstandig of eenzijdig tijdelijk werkloos stellen. De Klant meldt iedere geplande of feitelijke staking, lock-out, tijdelijke werkloosheid wegens economische oorzaken of slecht weer vooraf en tijdig aan MATCH en bezorgt alle vereiste informatie en bewijsstukken. MATCH beoordeelt als juridische werkgever of de wettelijke en sectorale voorwaarden vervuld zijn en verricht, indien van toepassing, de werkgeversformaliteiten. Indien tijdelijke werkloosheid niet wettelijk kan worden toegepast of de Klant de noodzakelijke informatie niet tijdig verstrekt, blijven de verschuldigde loon- en werkgeverskosten ten laste van de Klant. Wanneer de wet de inzet of voortzetting van de tewerkstelling verbiedt, trekt MATCH de uitzendkracht terug.

4.7. Forfaitaire vergoeding bij rechtstreekse overeenkomst met de geselecteerde uitzendkracht - Indien de Klant zonder tussenkomst van MATCH rechtstreeks of onrechtstreeks, op welke wijze dan ook, een arbeidsverhouding of dienstverleningsverhouding met de uitzendkracht of kandidaat-uitzendkracht aangaat voor dezelfde of een andere functie, en dit binnen de twaalf maanden te rekenen vanaf de voorstelling van de (kandidaat-)uitzendkracht door MATCH, zal de Klant aan MATCH een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 30% van het brutojaarpakket van de betrokken uitzendkracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Deze vergoeding is eveneens verschuldigd wanneer de Klant na het einde van de terbeschikkingstelling, zonder tussenkomst van MATCH, rechtstreeks of onrechtstreeks een arbeids- of dienstverleningsverhouding met de uitzendkracht aangaat voor dezelfde of een andere functie, zolang de uitzendkracht nog geen 125 effectief gepresteerde dagen via MATCH heeft bereikt. Bij deeltijdse tewerkstelling, onderbrekingen of een afwijkend arbeidsregime wordt deze periode pro rata berekend op basis van de werkelijk gepresteerde uren of dagen. Niet-gepresteerde dagen, waaronder ziekte, feestdagen, vakantie, tijdelijke werkloosheid en andere schorsingen, gelden niet als effectief gepresteerde dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Met het aangaan van een arbeidsverhouding of dienstverleningsverhouding wordt onder meer bedoeld, zonder hiertoe beperkt te zijn:

- Het ter beschikking stellen van de uitzendkracht in de onderneming van de Klant via een derde partij.
- Het aangaan met de uitzendkracht van een dienstverleningsovereenkomst, een freelanceovereenkomst, een aannemingsovereenkomst, of enige andere contractuele verhouding met een vergelijkbare economische draagwijdte, waarbij wordt overeengekomen dat de uitzendkracht bepaalde diensten levert voor de Klant in ruil voor een vergoeding.
- Het aangaan met de uitzendkracht van een arbeidsverhouding of een vergelijkbare contractuele verhouding bedoeld in het tweede streepje, met een onderneming die verbonden is aan de Klant (zoals een moeder-, dochter-, of zustersvennootschap).
- Het aangaan met de uitzendkracht van een arbeidsverhouding of een vergelijkbare contractuele verhouding bedoeld in het tweede streepje, met een orgaan van de onderneming van de Klant (zoals een bestuurder, een aandeelhouder, enzovoort).

Voor de toepassing van dit artikel wordt het brutojaarpakket bepaald overeenkomstig artikel 3.6. Voor een uitzendkracht wordt het vaste loon als volgt op jaarbasis berekend, waarna de vaste contractuele voordelen worden toegevoegd:

- Indien de uitzendkracht reeds heeft gewerkt: het laatst geldende uurloon x het in de sector van de Klant geldende gemiddelde aantal uren per week x 4,33 x 13,92.
- Indien de kandidaat-uitzendkracht nog niet heeft gewerkt: het bij de Klant voor de betreffende functie geldende uurloon, met minstens het toepasselijke sectorbarema, x het in de sector van de Klant geldende gemiddelde aantal uren per week x 4,33 x 13,92.

4.8. Prijs en betaling - Tenzij anders overeengekomen worden de Diensten inzake uitzendarbeid wekelijks gefactureerd.

Facturatie voor Diensten inzake uitzendarbeid gebeurt op basis van (1) de prestaties die voorkomen op de staat van prestaties, (2) de overeengekomen coëfficiënten, tarieven, selectiefees en bijkomende bedragen en kosten die bovendien verhoogd kunnen worden ingeval van stijgingen die werkelijke kostprijs of loonkost bepalen, (3) de eventuele (verbrekings)vergoedingen die MATCH zou verschuldigd zijn bij een vroegtijdige beëindiging van de tewerkstelling door de Klant, (4) de door de Klant aan zijn vast personeel toegekend en verloonde niet gewerkte uren zoals vakantiedagen, feestdagen, klein verlet, enz., waar de uitzendkracht ook recht op heeft, (5) alle andere loonelementen en (6) aanvullende prijsafspraken. Door de prestatie staat te

ondertekenen (manueel of elektronisch zoals per e-mailbevestiging), hetgeen onverwijld zal gebeuren na het voldoen van de uitzendprestaties, bevestigt de Klant de juistheid van de daarin vermelde prestaties en de conforme uitvoering van de werken verricht door de uitzendkracht.

De op de Overeenkomst vermelde vergoedingen zijn steeds exclusief Btw en eventuele bijkomende taxes. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken worden de volgende loonelementen, kosten en administratieve verrichtingen als volgt aan de Klant gefactureerd:

- het sociaal abonnement wordt gefactureerd op basis van de werkelijk verschuldigde werkgeverskost;
- het woon-werkverkeer wordt gefactureerd aan een coëfficiënt van 1,30;
- het gewaarborgd loon en de daarmee verbonden werkgeverskosten die MATCH wettelijk aan de uitzendkracht verschuldigd is bij ziekte of een ongeval van gemeen recht, worden afzonderlijk aan de Klant gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
- feestdagen en andere betaalde inactiviteitsdagen worden gefactureerd aan de overeengekomen coëfficiënt;
- per Dimona-aangifte wordt een administratieve kost van 0,45 EUR aangerekend;
- maaltijdcheques en ecocheques worden gefactureerd aan een coëfficiënt van 1,69.

Voormelde bedragen en coëfficiënten zijn exclusief btw en kunnen worden aangepast wanneer wettelijke, sectorale of andere kostprijsbepalende wijzigingen daartoe aanleiding geven.

MATCH is gerechtigd meerkosten en meerwerken te factureren wanneer de Klant zijn medewerkingsplicht bedoeld in artikel 2.5 niet of gebrekkig naleeft, of wanneer de Klant bijkomende verzoeken aan MATCH richt die geen deel uitmaken van de concreet overeengekomen Diensten of die niet vooraf duidelijk kenbaar zijn gemaakt.

Artikel 5 Factuurvoorwaarden

5.1. Betaaltermijn - De Klant betaalt alle conform de Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen veertien kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

Betaling door een tussenpersoon is slechts bevrijdend voor zover dit schriftelijk werd aanvaard door MATCH.

5.2. Protest - De Klant dient de facturen van MATCH onmiddellijk na ontvangst te controleren. Bij gebreke aan gemotiveerd en aangetekend protest binnen de voormelde termijn, geldt een onomkeerbaar

vermoeden dat de Klant de factuur aanvaardt.

De voorbehoudloze integrale betaling van de factuur geldt als aanvaarding ervan.

5.3. Gevolgen bij laattijdige betaling van een factuur - Ingeval van laattijdige of niet-betaling van eender welk verschuldigd bedrag uit hoofde van de Overeenkomst:

- Is MATCH gerechtigd alle Diensten op te schorten tot de datum van integrale betaling van alle openstaande facturen.
- Heeft MATCH van rechtswege recht op een schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag (met een minimum van 150,00 EUR) alsook een conventionele verwijlrentest aan de intrestvoet bepaald overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.

5.4. Rechten en zekerheden - De Klant doet afstand van zijn recht om betaling van verschuldigde bedragen op te schorten ingeval van een eigen vordering of klacht en doet aldus afstand van de exceptie van niet-nakoming.

Gedeeltelijke betalingen worden aanvaard onder voorhoud van alle recht en zonder enige nadelige erkenning. Ze worden toegekend op de eventueel gemaakte gerechtskosten, daarna de vervallen rente, vervolgens de forfaitaire schadevergoeding en tot slot de hoofdsom.

Tot zekerheid van al haar verbintenissen, uit welke hoofde ook, zowel contractuele als buitencontractuele, t.a.v. MATCH, verleent de klant een pand op al haar huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook, zoals onder meer, handelsvorderingen, vergoedingen uit hoofde van prestaties en diensten en vorderingen in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid.

Indien de Overeenkomst voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt uitgevoerd, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Ingeval de contractuele relatie beëindigd is, kan MATCH schuldvergelijking toepassen tussen alle wederzijdse vaststaande vorderingen met de Klant, ongeacht het tijdstip waarop de betrokken schuldvorderingen opeisbaar zijn.

De laattijdige betaling van een factuur resulteert in het onmiddellijk opeisbaar maken van alle andere openstaande facturen, ook al zijn de vervaldata van deze facturen nog niet verstreken.

Het voorleggen door MATCH van een rekeninguittrek of een ander stuk uit haar

boekhouding volstaat om het bedrag van haar schuldvordering t.o.v. de Klant te bepalen en het bewijs ervan te leveren.

Artikel 6 Geheimhouding en verwerking van persoonsgegevens

6.1. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder "Vertrouwelijke Informatie" begrepen, alle informatie die door de partijen als vertrouwelijk wordt beschouwd, hetzij omdat partijen deze informatie duidelijk als vertrouwelijk of eigendomsrechtelijk hebben aangemerkt, hetzij omdat de informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd gezien de aard van de informatie of de omstandigheden. Vertrouwelijke Informatie omvat, maar is niet beperkt tot informatie die niet algemeen bekend is bij het publiek, zoals bedrijfsgeheimen, knowhow, informatie over de wederzijdse bedrijfsactiviteiten, persoonsgegevens over de medewerkers van de Klant en de voorgestelde kandidaten, financiële informatie en loongegevens, bedrijfsplannen en -strategieën, enzovoort.

6.2. Partijen zullen potentieel kennis krijgen van Vertrouwelijke Informatie van elkaar, waarop de rechten integraal toebehoren aan de respectievelijke Partijen.

6.3. Partijen stemmen ermee in de Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk te houden. Zij zullen de Vertrouwelijke Informatie bijgevolg op geen enkele manier, geheel of gedeeltelijk, bekendmaken aan anderen dan hun werknemers en zelfstandige medewerkers op een "need-to-know" basis, op voorwaarde dat dergelijke werknemers en medewerkers aan gelijkwaardige vertrouwelijkheidsverplichtingen onderworpen zijn.

6.4. Partijen zullen geen enkele Vertrouwelijke Informatie gebruiken of distribueren voor enig ander doel dan binnen het kader van de Overeenkomst, tenzij zij daartoe zijn gemachtigd door de andere partij.

6.5. Op eerste verzoek van de partij die Vertrouwelijke Informatie heeft meegedeeld, zal de partij die ze ontvangen heeft alle dragers van Vertrouwelijke Informatie terugbezorgen en alle digitale kopieën daarvan vernietigen.

6.6. Dit artikel is niet van toepassing op informatie waarvan de ontvanger bewijst:

- Dat deze algemeen beschikbaar is voor het publiek, of;
- Dat deze rechtmatig in haar bezit was of bij haar bekend was voordat zij deze ontving, of;
- Dat deze rechtmatig en zonder beperking aan haar bekend is gemaakt door een derde, of;

- Dat deze onafhankelijk is ontwikkeld zonder gebruikmaking van Vertrouwelijke Informatie van de mededelende partij of;
- Dat deze bij wet of krachtens een rechterlijk bevel bekend moet worden gemaakt.

6.7. Beide partijen leven de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming na, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Zij verbinden zich er beiden toe om de door hen verzamelde persoonsgegevens enkel door te geven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van uitvoering van de Overeenkomst. Enkel voor wat betreft de persoonsgegevens van de Klant, haar personeel of aangestelden betreft, behoudt MATCH zich het recht voor om deze te gebruiken voor het voeren van marketingsactiviteiten, zoals het versturen van promoties en/of andere commerciële informatie, behoudens uitdrukkelijke vraag van de betrokkene dit niet te doen.

Verder verbinden partijen zich ertoe om de veiligheid en bescherming van de elkaar verstrekte persoonsgegevens te verzekeren, een consistente aanpak van gegevensbescherming te bieden en de gegevens ook niet langer dan noodzakelijk (maximaal drie jaar na het laatste contact) te bewaren.

Elke partij draagt overigens zelf de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-to-date houden van de persoonsgegevens die zij aan de andere partij doorgeven.

De Klant, of enige betrokkene, kan steeds een mail richten aan hello@match-jobs.be om te vragen naar welke persoonsgegevens MATCH van hem/ haar verwerkt en ze desgevallend (kosteloos) laten verbeteren of wissen.

Mocht één van de partijen of enige betrokkene het niet eens zijn met de manier waarop de andere partij omgaat met de verstrekte persoonsgegevens, dan kan deze zich wenden tot de gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

De Klant erkent dat MATCH in geen geval aansprakelijk kan zijn voor het onzorgvuldig omspringen met persoonsgegevens door een kandidaat voorgesteld door MATCH.

6.8. Dit artikel blijft volledig in werking zowel tijdens de duur van de Overeenkomst, als gedurende vijf jaar na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten

7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de ICT-middelen, de teksten, data(bestanden), formats,

logo's, merken, overig beeld- en/of geluidsmateriaal en elk ander materiaal, daaronder begrepen het ontwerp, de selectie en rangschikking daarvan, waar de Klant toegang toe krijgt in het kader van de Overeenkomst, met uitzondering van materiaal van de Klant, berusten uitsluitend bij MATCH of haar licentiegevers. Dit geldt ook voor eventueel specifiek op verzoek en/of op kosten van de Klant gemaakte aanpassingen, aanvullingen of werken. Aan de Klant wordt met betrekking tot de ICT-middelen en voornoemd materiaal alleen een tijdelijk, persoonlijk, niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht verschafft, voor zover en zolang dit nodig is om gebruik te kunnen maken van de tussen MATCH en de Klant overeengekomen Diensten. Door MATCH specifiek voor de Klant vervaardigd materiaal, zoals een klantspecifiek rapport, mag ook na afloop van de dienstverlening nog - voor eigen interne bedrijfsdoeleinden - door de Klant worden gebruikt.

7.2. De Klant vrijwaart MATCH tegen alle aanspraken van derden in verband met een beweerdelijke inbreuk op de (intellectuele eigendoms)rechten van die derden op door de Klant in het kader van de aanbieding of overeenkomst aan MATCH of de medewerker beschikbaar gesteld materiaal.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1. Bij eventuele schade veroorzaakt door MATCH, haar werknemers, onderaannemers of hulppersonen kan de Klant MATCH, binnen de wettelijke grenzen, enkel op contractuele basis aanspreken, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong van de schade ligt een onrechtmatige daad vormt. MATCH is bovendien enkel aansprakelijk voor de door haar, haar werknemers, onderaannemers of hulppersonen begane opzettelijke of zware fouten en fouten die de fysieke integriteit van een persoon aantasten. MATCH is aldus niet aansprakelijk voor gewoonlijke of lichte fouten.

8.2. MATCH is niet aansprakelijk voor eender welke schade als gevolg van de nalatigheid, de vergetelheid of de niet-naleving van een bepaling van de Overeenkomst door de Klant.

8.3. In het kader van de Diensten inzake werving en selectie van arbeidskrachten en uitzendarbeid, is MATCH niet aansprakelijk ingeval zij om welke reden dan ook niet tijdig een kandidaat heeft gevonden, noch ingeval een kandidaat om welke reden dan ook finaal geen arbeids- of samenwerkingsovereenkomst tekent of niet als uitzendkracht ter beschikking kan gesteld worden van de Klant, noch ingeval de geselecteerde kandidaat uit eigen beweging (voortijdig) een einde maakt aan de arbeidsovereenkomst of een uitzendopdracht beëindigt. Evenmin is MATCH aansprakelijk voor enige schade ingeval een geselecteerde kandidaat naderhand niet blijkt te voldoen aan de door de Klant gestelde eisen en verwachtingen, tenzij er een toerekenbare fout van MATCH bij de selectie in rechtstreeks verband kan gebracht worden met de

schade.

8.4. Tijdens de terbeschikkingstelling oefent de Klant het feitelijke gezag en toezicht over de uitzendkracht uit. De burgerlijke aansprakelijkheid voor schade die de uitzendkracht tijdens en naar aanleiding van de uitvoering van de opdracht aan derden veroorzaakt, rust binnen de grenzen van het toepasselijke recht bij de Klant. De opname van een clause uitzendarbeid in de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid van de Klant wordt uitdrukkelijk aanbevolen. MATCH is evenmin aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht tijdens en naar aanleiding van de tewerkstelling aan de Klant berokkent, noch voor beschadiging, verlies, diefstal of verdwijning van materiaal, geld of goederen die aan de uitzendkracht zijn toevertrouwd, behoudens bepalingen van dwingend recht.

8.5. In het kader van de Diensten inzake uitzendarbeid kan MATCH voorts niet aansprakelijk gesteld worden voor of wegens:

- Leningen, voorschotten, kosten, enz. die desgevallend door de Klant werd toegestaan aan de uitzendkracht zonder tussenkomst van MATCH
- Het rechtmatig opschorten of beëindigen van de terbeschikkingstelling bij tijdelijke werkloosheid, staking of lock-out bij de Klant.

8.6. De aansprakelijkheid van MATCH is in ieder geval beperkt tot de rechtstreekse schade. MATCH is niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade met inbegrip (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetderving, productiebeperkingen, verlies van verwachte besparingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel, verlies van gegevens, reputatieschade of vorderingen van derden, tenzij wanneer er op grond van een bepaling van dwingend recht of openbare orde een ruimer herstel vereist is.

8.7. Onverminderd de voorgaande leden, is aansprakelijkheid van MATCH ten aanzien van de Klant te allen tijde beperkt tot het laagste van de volgende bedragen:

- Het totaal aan de Klant gefactureerde bedrag gedurende de twaalf maanden voorafgaand aan het feit dat aanleiding gaf tot de aanspraak van de Klant, of;
- Het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekeraar van MATCH bereid is tussen te komen in een concreet schadegeval, hetgeen zal blijken uit een schriftelijke verklaring vanwege deze verzekeringsmaatschappij.

8.8. Niets in deze Overeenkomst zal beschouwd worden als een beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid van eender welke partij ingeval van opzet, bedrog, fraude of aansprakelijkheid van deze

partij voor overlijden of lichamelijke letsels.

8.9. Indien MATCH door overmacht van tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, zal de uitvoering van de Diensten worden opgeschort totdat de situatie van tijdelijke overmacht is geëindigd. Indien de situatie van overmacht permanent is (hetgeen bijvoorbeeld het geval zal zijn indien een tijdelijke overmachtssituatie gedurende een ononderbroken periode van drie maanden blijft aanhouden), is MATCH gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Dergelijke beëindiging geldt onverminderd het recht van MATCH op betaling door de Klant voor reeds door MATCH geleverde Diensten voordat sprake er was van een overmachtssituatie. Onder overmacht in de zin van deze bepaling wordt begrepen, elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de redelijke controle en zonder fout van MATCH die deze laatste verhindert de Overeenkomst (verder) uit te voeren, zoals, maar zonder hiertoe beperkt te zijn: ziekte, overheidsingrijpen, terrorisme, oorlogen, natuurrampen, branden, sabotages, stakingen, rellen, overvallen, onbeschikbaarheid van informaticasystemen, enzovoort.

8.10. Iedere aanspraak van de Klant lastens MATCH vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak gebaseerd is door de Klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.

Artikel 9 Ontbinding

9.1. MATCH kan eigenmachtig en zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst ontbinden ingeval van een zwaarwichtige wanprestatie van de Klant die niet wordt rechtgezet binnen de 14 kalenderdagen nadat de Klant schriftelijk in gebreke is gesteld door MATCH, zoals maar niet beperkt tot, de niet-betaling van een factuur tegen de vervaldag. Dergelijke ingebrekestelling kan zowel per e-mail (met ontvangstbewijs) als per aangetekende post worden verzonden.

9.2. De Klant erkent dat haar faillissement, vereffening, ontbinding, of de overname van de feitelijke controle over de onderneming van de Klant (bijvoorbeeld ingeval van een overname van de meerderheid van de aandelen van de Klant door een derde), van rechtswege aanleiding geeft tot de ontbinding van de Overeenkomst, tenzij MATCH uitdrukkelijk of stilzwijgend afstand doet van deze ontbinding en de uitvoering van de Overeenkomst nastreeft waartoe MATCH gerechtigd is.

9.3. Alle onderdelen van deze Overeenkomst die naar hun aard ook na beëindiging van kracht dienen te blijven, blijven ook na beëindiging van kracht, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, beperkingen van aansprakelijkheden, afwijzingen van garanties, de

geheimhouding en vertrouwelijkheidsverplichtingen alsook de openstaande betalingsverplichtingen.

Artikel 10 Vrijwaring

De Klant zal MATCH vrijwaren tegen alle vorderingen van derden die zouden ontstaan of die het gevolg zijn van de uitvoering of beëindiging van de Overeenkomst en die veroorzaakt zijn door de contractuele wanprestatie van de Klant, of door andere gedragingen van de Klant die een buitencontractuele fout uitmaken.

Artikel 11 Nietigheidsbeding

Een bepaling welke geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of onafdwingbaar is zal niettemin haar maximaal toegelaten gevolg behouden en dit zal bovendien geen enkele invloed hebben op de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. De nietige, ongeldige of onafdwingbare bepaling wordt van rechtswege vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die economisch en juridisch zo nauw mogelijk aanleunt bij de initiële bepaling.

Artikel 12 Overdracht

De Klant mag diens rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst slechts overdragen aan een derde mits schriftelijk en voorafgaand uitdrukkelijke akkoord van MATCH.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

13.1. Op deze Overeenkomst is enkel het Belgische recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

13.2. Alle betwistingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken territoriaal bevoegd voor het adres van de zetel van MATCH.

Artikel 14 Overige

14.1 Exclusiviteit kandidaten

Wanneer MATCH een kandidaat aan de Klant voorstelt via cv, e-mail, telefoon of een ander kanaal, of wanneer de kandidaat bij de Klant een sollicitatiegesprek, proef of andere selectiestap doorloopt, wordt deze kandidaat gedurende twaalf maanden vanaf de eerste voorstelling als door MATCH aangebracht beschouwd. Gaat de Klant, een verbonden onderneming of een derde handelend voor rekening van de Klant binnen deze termijn rechtstreeks of onrechtstreeks een arbeids-, uitzend-, zelfstandige, freelance-, aannemings- of andere professionele samenwerking met de kandidaat aan, dan geldt dit als een succesvolle bemiddeling door MATCH en zijn de overeengekomen commerciële voorwaarden van toepassing. Indien de Klant meent dat de kandidaat reeds vóór de voorstelling door MATCH aantoonbaar bij hem bekend of voorgesteld

was, meldt hij dit onmiddellijk en bezorgt hij gedateerd schriftelijk bewijs. Bij gebrek aan dergelijk bewijs blijft de exclusiviteit van MATCH gelden.

14.2 AI-policy

MATCH maakt gebruik van digitale en AI-ondersteunde tools ter ondersteuning van het rekruterings- en matchingproces (zoals verslaggeving, samenvattingen en kandidaatvoorstellen).

Dit gebeurt steeds zorgvuldig en, waar van toepassing, met geanonimiseerde gegevens. Beslissingen worden nooit uitsluitend door AI genomen.